



ГРЕЧАНОПОДІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА  
ШИРОКІВСЬКОГО РАЙОНУ  
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
**Р І Ш Е Н Н Я**

29 квітня 2020 року

с. Гречані Поди

№ 40

Про звіт по зверненням  
громадян за I квартал 2020 року

Заслухавши звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, посилення контролю, персональної відповідальності посадових осіб виконавчого комітету сільської ради за своєчасним виконанням та наданням відповідей на звернення громадян, керуючись Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет сільської ради **В И Р І Ш И В :**

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян в виконавчому комітеті Гречаноподівської сільської ради у 2018 році прийняти до відома.
2. Заступнику сільського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретарю сільської ради, керуючому справами виконкому:

- здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

- забезпечувати виконання Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України, Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян;

- не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду та давати принципову оцінку фактам порушень;

- постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень;

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, виключати при розгляді звернень громадян прояви формального підходу;

- створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надавати можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень;

- забезпечувати першочерговий розгляд звернень інвалідів і учасників бойових дій, учасників АТО, ветеранів праці, громадян, які мають високі урядові нагороди, постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів та малозабезпечених самотніх громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи вищої влади.

3. Контроль щодо виконання даного рішення залишаю за собою

Сільський голова



Г.О. Усик